**План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг, повышению родительской компетенции в вопросах деятельности МКДОУ ЗАТО Знаменск ДС №2 «Теремок» на 2017-2020 г.г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
|  **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | постоянно, с указанием даты добавления материала. | администратор сайта  | Периодичность обновления раздела «Это важно знать каждому»  | Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОУ |
| 2. | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Доступность и достаточность информации об организации. | по мере необходимости | администратор сайта |  Обеспечение информационной открытости МКДОУРазмещение обновленной информации на стендах о деятельности образовательного учреждения.Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.Количество обновлений на сайте.Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ |
| **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования** |
| 3. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы. | Наличие комфортных условий получения услуг. | Постоянно | Заведующий ДОУЗаведующий хозяйством  | Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО.Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОУ требованиям САНПиН. | Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО.Количество современного спортивного инвентаря, мебели.Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. |
| 4. | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | Постоянно | Заведующий ДОУ | Проведение повторной специальной оценки условий трудаСоздание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности. | Систематическая работа по ОТОтсутствие вредных условий труда.Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда. |
|  **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 5. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. | 1.Профессионализм персонала.  | постоянно | Заместитель заведующего по ВМР |  Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары. | Повышение профессионального уровня педагогических работниковАттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. |
| 6. |  | 2.Взаимодействие с работниками организации. | постоянно | Заведующий ДОУЗаместитель заведующего по ВМР |  В МКДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации. |  Отсутствие жалоб и замечаний.Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. |
| **Результативность деятельности организации.** |
| 7. | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Заместитель заведующего по ВМР  | Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС | Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.Отчет о выполнении муниципального задания. |
| 8. | Организация дополнительных образовательных услуг по художественно-эстетическому развитию | Качество оказываемой муниципальной услуги. | в течение учебного года | Заместитель заведующего по ВМР | Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса и творческого потенциала воспитанников. | Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.Отчет о выполнении муниципального задания. |
| **Сотрудничество с родителями (законными представителями)** |
| 9. | Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ (проведение анкетирования, опросов и бесед, открытых мероприятий) | Взаимодействие с родителями (законными представителями). | 3 раза в год | Заведующий Заместитель заведующего по ВМР | Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. | Выяснить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. |
| 10**.** | Разнообразие форм работы с родителями и привлечение их к участию в совместных мероприятиях: - смотры-конкурсы;- музыкальные развлечения и праздники;- фотовыставки;- консультативная т практическая помощь по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей. | Согласно годовому плану | Заведующий Заместитель заведующего по ВМР | Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса при активном участии родителей. | Формирование понимания интересов и меры ответственности за достижение результатов развития своих детей. |